

En totale cohérence et compatibilité avec notre stratégie et nos valeurs SURFAPROTEC et groupe OPTITEC, notre politique qualité est définie, communiquée et entretenue à tous les niveaux de l'entreprise, clients et parties intéressées pertinentes en vue d'atteindre les objectifs des axes suivants :

- *Faire évoluer l'image de l'entreprise vis-à-vis ses clients et ses parties intéressées pertinentes par l'accroissement de leur satisfaction.*
- *Veiller et maîtriser tous les risques et les opportunités issus du contexte interne & externe, les activités opérationnelles, et les obligations de conformité.*
- *Maîtriser la conformité et la ponctualité à toutes les étapes de production et améliorer en permanence l'efficacité de tous nos processus : Qualité, Délais, Cout & Service.*
- *Optimiser les performances et les sources de gaspillage internes & externes pour une meilleure rentabilité et pérennités de l'entreprise.*
- *Instaurer une démarche RSE & HSE pour réussir un environnement de travail favorable à l'excellence opérationnelle, et le déploiement de nos valeurs.*
- *Maintenir un environnement de travail permettant l'épanouissement et l'implication de tout le personnel et garantissant la progression de ses compétences et de ses qualifications.*

Ces axes sont déployés au niveau de l'ensemble des processus de notre entreprise et revus systématiquement pour s'assurer de leur atteinte et adéquation avec le contexte, stratégie et les valeurs SURFAPROTEC.



*Confiance*  
*Respect*  
*Solidarité*



*Réactivité*  
*Agilité*  
*Efficacité*



*Innovation*  
*Ténacité*  
*Performance*

LA DIRECTION GENERALE  
Dominique DUPRE  
